



INTAN SAFETY
PT. INTAN CAHAYA MANDIRI



COVER RRRRRRR RRRRRRR RRRR

PROPOSAL PENAWARAN

TRAINING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT WITH LOOKER STUDIO

Non Sertifikasi

DAFTAR ISI

INTRODUCTION

LATAR BELAKANG	2
MATERI PEMBINAAN	3

TRAINING DETAILS

METODE, WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN	4
SKEMA PEMBINAAN & FASILITAS	5
RUNDOWN	6

TRAINING PROCEDURES

TAHAPAN REGISTRASI	7
TERMS & CONDITION	8
LEGALITAS PERUSAHAAN	9
PARTNERSHIP	10
CONTACT	11

“

LATAR BELAKANG

JUDUL MATERI	RINCIAN MATERI
Pengenalan CRM dan Looker Studio	
Konsep dasar Customer Relationship Management (CRM)	- Definisi dan tujuan CRM. - Pentingnya data dalam CRM.
Pengenalan Looker Studio	- Apa itu Looker Studio dan manfaatnya untuk CRM. - Fitur-fitur utama Looker Studio.
Menyiapkan lingkungan kerja	- Koneksi data sumber (Google Sheets, SQL, CRM tools seperti Salesforce, dll.). - Import data ke Looker Studio.
Visualisasi Data CRM dengan Looker Studio	
Jenis data CRM yang umum dianalisis	- Data pelanggan (demografi, riwayat transaksi, interaksi). - Data penjualan dan retensi.
Membuat visualisasi dasar	Grafik, tabel, dan metrik KPI (Key Performance Indicators).
Filter dan interaktivitas	Membuat filter untuk analisis spesifik (misal: berdasarkan wilayah, produk, atau periode).
Analisis Lanjutan dan Integrasi Data	
Menggabungkan data dari berbagai sumber	Integrasi data CRM dengan data penjualan, pemasaran, dan layanan pelanggan.
Analisis lanjutan	- Cohort analysis untuk memahami retensi pelanggan. - RFM analysis (Recency, Frequency, Monetary) untuk segmentasi pelanggan.
Membuat laporan otomatis	- Mengatur pembaruan data otomatis. - Membagikan dashboard kepada tim.
Optimasi Dashboard dan Studi Kasus	
Optimasi dashboard	- Desain dashboard yang efektif dan user-friendly. - Menambahkan fitur interaktif (drill-down, click-to-filter).
Studi kasus CRM	- Analisis data CRM dari kasus nyata. - Identifikasi masalah dan solusi berbasis data.
Best practices dalam menggunakan Looker Studio untuk CRM.	

MATERI PEMBINAAN

METODE

WAKTU & TEMPAT PEMBINAAN

INSTRUKTUR

SKEMA PEMBINAAN



Mandiri KC Yogyakarta Sudirman
PT. Intan Cahaya Mandiri
137-00-1936357-7

Keterangan :

- ✔ Biaya belum termasuk PPN 11%
- ✔ Biaya sudah termasuk fasilitas yang kami tawarkan
- ✔ Belum termasuk penginapan peserta
- ✔ DP Minimal 50% H-3 Sebelum Training dimulai

FASILITAS

HARI	PUKUL	MATERI	INSTRUKTUR
<i>Hari - 1</i>	08.00 - 16.00	● Pengenalan CRM dan Looker Studio - Konsep dasar Customer - Pengenalan Looker Studio - Menyiapkan lingkungan kerja ● Visualisasi Data CRM dengan Looker Studio - Jenis data CRM yang umum dianalisis - Membuat visualisasi dasar - Filter dan interaktivitas	Intan Safety
<i>Hari - 2</i>	08.00 - 16.00	● Analisis Lanjutan dan Integrasi Data - Menggabungkan data dari berbagai sumber - Analisis lanjutan - Membuat laporan otomatis ● Optimasi Dashboard dan Studi Kasus - Optimasi dashboard - Studi kasus CRM - Best practices dalam menggunakan Looker Studio untuk CRM.	Intan Safety

RUNDOWN

TAHAPAN REGISTRASI



Peserta Menghubungi Kontak Admin

Peserta melakukan pendaftaran dengan mengisi formulir yang diberikan oleh Customer Relationship Specialist (CRS)



Peserta Melakukan Pembayaran DP / Pelunasan

Sebagai tanda booking seat dan fix mengikuti pelatihan peserta wajib melakukan pembayaran DP / Pelunasan H-3



Melakukan Konfirmasi Pembayaran

Konfirmasi kepada CRS dengan mengirimkan bukti transfer DP atau Pelunasan



Konfirmasi Keikutsertaan

Peserta akan menerima konfirmasi running pelatihan dan gabung dalam grup whatsapp pelatihan



Peserta Mengikuti Pelatihan

Peserta wajib mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan sampai kegiatan selesai

TERMS & CONDITION

Reschedule / Cancel Pelatihan

- ✔ Dikarenakan ada minimal kuota kami untuk dapat menyelenggarakan pembinaan, maka informasi reschedule kegiatan akan disampaikan selambat-lambatnya pada H-3 pelatihan.
- ✔ Peserta yang sudah DP dapat mengajukan refund 100% hanya apabila kami tidak melaksanakan training sesuai jadwal.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training atas kehendak pribadi pada H-1 kegiatan biaya DP tidak dapat dikembalikan atau hangus.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training pada H-1 kegiatan dan tidak membayar DP maka membayar biaya admin dengan berkomunikasi langsung customer relationship specialist.
- ✔ Proses Refund biaya administrasi bisa komunikasi langsung ke customer relationship specialist.

LEGALITAS PERUSAHAAN

PT. INTAN CAHAYA MANDIRI

- ✔ **Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor 66.577.903.9-542.001
- ✔ **Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor S-448PKP/WPJ.23/KP.0103/2021
- ✔ **Keputusan Menteri Hukum dan HAM**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor AHU-0030774.AH.01.11.Tahun 2020
- ✔ **Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)**
Nomor 503.09/2-0255/BPMPPT/PM--00/III2014
- ✔ **Tanda Daftar Perusahaan**
Nomor 100714611456
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Juru Las**
Nomor 5/694/AS.01.02/VII/2024
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Pesawat Angkat & Angkut**
Nomor 5/612/AS.01.02/VI/2023

PARTNERSHIP



HONDA



Synthetic Rubber
Indonesia

PT. LIFERE AGRO KAPUAS

PT Humpuss
Maritim Internasional Tbk.

PT. Hanil Indonesia



CHAROEN POKPHAND INDONESIA



PT. SWARNA CINDE RAYA
HEAVY EQUIPMENT RENTAL & CONSTRUCTION



Sawit
Sumbermas
Sarana
Karya Nyata untuk Negeri



KONTAK .

Telepon :

Website :

Email :

Whatsapp :

Alamat :