



INTAN SAFETY
PT. INTAN CAHAYA MANDIRI



**COVER
RRRRRRR**

RRRRRRR

PROPOSAL PENAWARAN

RRRRR

MANAGEMENT CONFLICT SKILL DI HUBUNGAN INDUSTRIAL

Non Sertifikasi

DAFTAR ISI

INTRODUCTION

LATAR BELAKANG	2
MATERI PEMBINAAN	3

TRAINING DETAILS

METODE, WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN	4
SKEMA PEMBINAAN & FASILITAS	5
RUNDOWN	6

TRAINING PROCEDURES

TAHAPAN REGISTRASI	7
TERMS & CONDITION	8
LEGALITAS PERUSAHAAN	9
PARTNERSHIP	10
CONTACT	11

“

LATAR BELAKANG

JUDUL MATERI	RINCIAN MATERI
Pengantar	- Konsep Hubungan Industrial dan peran stakeholder - Jenis-jenis konflik dalam hubungan industrial - Penyebab utama konflik di tempat kerja
Prinsip dan Teori Manajemen Konflik	- Definisi dan tahapan konflik - Teori manajemen konflik (Thomas-Kilmann, Rahim, dsb.) - Gaya penyelesaian konflik (competing, collaborating, compromising, avoiding, accommodating)
Komunikasi Efektif dalam Menangani Konflik	- Teknik mendengarkan aktif dan empati - Komunikasi asertif vs. agresif vs. pasif - Studi kasus: Kesalahan komunikasi dalam hubungan industrial
Teknik Mediasi dan Negosiasi	- Prinsip dasar negosiasi dalam hubungan industrial - Strategi win-win solution - Peran mediator dan fasilitator
Penyelesaian Konflik Melalui Hukum dan Peraturan	- UU Ketenagakerjaan dan peraturan terkait hubungan industrial - Mekanisme penyelesaian perselisihan: bipartit, tripartit, arbitrase, PHI - Peran LKS Bipartit dalam mencegah konflik
Simulasi & Evaluasi	- Simulasi negosiasi antara serikat pekerja dan manajemen - Kesimpulan dan best practices - Penyusunan strategi pencegahan konflik di organisasi masing-masing

MATERI PEMBINAAN

METODE

WAKTU & TEMPAT PEMBINAAN

INSTRUKTUR

SKEMA PEMBINAAN



Mandiri KC Yogyakarta Sudirman
PT. Intan Cahaya Mandiri
137-00-1936357-7

Keterangan :

- ✔ Biaya belum termasuk PPN 11%
- ✔ Biaya sudah termasuk fasilitas yang kami tawarkan
- ✔ Belum termasuk penginapan peserta
- ✔ DP Minimal 50% H-3 Sebelum Training dimulai

FASILITAS

HARI	PUKUL	MATERI	INSTRUKTUR
<i>Hari - 1</i>	08.00 - 16.00	● Pengantar ● Prinsip dan Teori Manajemen Konflik ● Komunikasi Efektif dalam Menangani Konflik	Intan Safety
<i>Hari - 2</i>	08.00 - 16.00	● Teknik Mediasi dan Negosiasi ● Penyelesaian Konflik Melalui Hukum dan Peraturan ● Simulasi & Evaluasi	Intan Safety

RUNDOWN

TAHAPAN REGISTRASI



Peserta Menghubungi Kontak Admin

Peserta melakukan pendaftaran dengan mengisi formulir yang diberikan oleh Customer Relationship Specialist (CRS)



Peserta Melakukan Pembayaran DP / Pelunasan

Sebagai tanda booking seat dan fix mengikuti pelatihan peserta wajib melakukan pembayaran DP / Pelunasan H-3



Melakukan Konfirmasi Pembayaran

Konfirmasi kepada CRS dengan mengirimkan bukti transfer DP atau Pelunasan



Konfirmasi Keikutsertaan

Peserta akan menerima konfirmasi running pelatihan dan gabung dalam grup whatsapp pelatihan



Peserta Mengikuti Pelatihan

Peserta wajib mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan sampai kegiatan selesai

TERMS & CONDITION

Reschedule / Cancel Pelatihan

- ✔ Dikarenakan ada minimal kuota kami untuk dapat menyelenggarakan pembinaan, maka informasi reschedule kegiatan akan disampaikan selambat-lambatnya pada H-3 pelatihan.
- ✔ Peserta yang sudah DP dapat mengajukan refund 100% hanya apabila kami tidak melaksanakan training sesuai jadwal.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training atas kehendak pribadi pada H-1 kegiatan biaya DP tidak dapat dikembalikan atau hangus.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training pada H-1 kegiatan dan tidak membayar DP maka membayar biaya admin dengan berkomunikasi langsung customer relationship specialist.
- ✔ Proses Refund biaya administrasi bisa komunikasi langsung ke customer relationship specialist.

LEGALITAS PERUSAHAAN

PT. INTAN CAHAYA MANDIRI

- ✔ **Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor 66.577.903.9-542.001
- ✔ **Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor S-448PKP/WPJ.23/KP.0103/2021
- ✔ **Keputusan Menteri Hukum dan HAM**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor AHU-0030774.AH.01.11.Tahun 2020
- ✔ **Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)**
Nomor 503.09/2-0255/BPMPPT/PM--00/III2014
- ✔ **Tanda Daftar Perusahaan**
Nomor 100714611456
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Juru Las**
Nomor 5/694/AS.01.02/VII/2024
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Pesawat Angkat & Angkut**
Nomor 5/612/AS.01.02/VI/2023

PARTNERSHIP



HONDA



PT Humpuss
Maritim Internasional Tbk.

PT. Hanil Indonesia



CHAROEN POKPHAND INDONESIA



PT. SWARNA CINDE RAYA
HEAVY EQUIPMENT RENTAL & CONSTRUCTION



Sawit Sumbermas Sarana
Karya Nyata untuk Negeri



KONTAK .

Telepon :

Website :

Email :

Whatsapp :

Alamat :