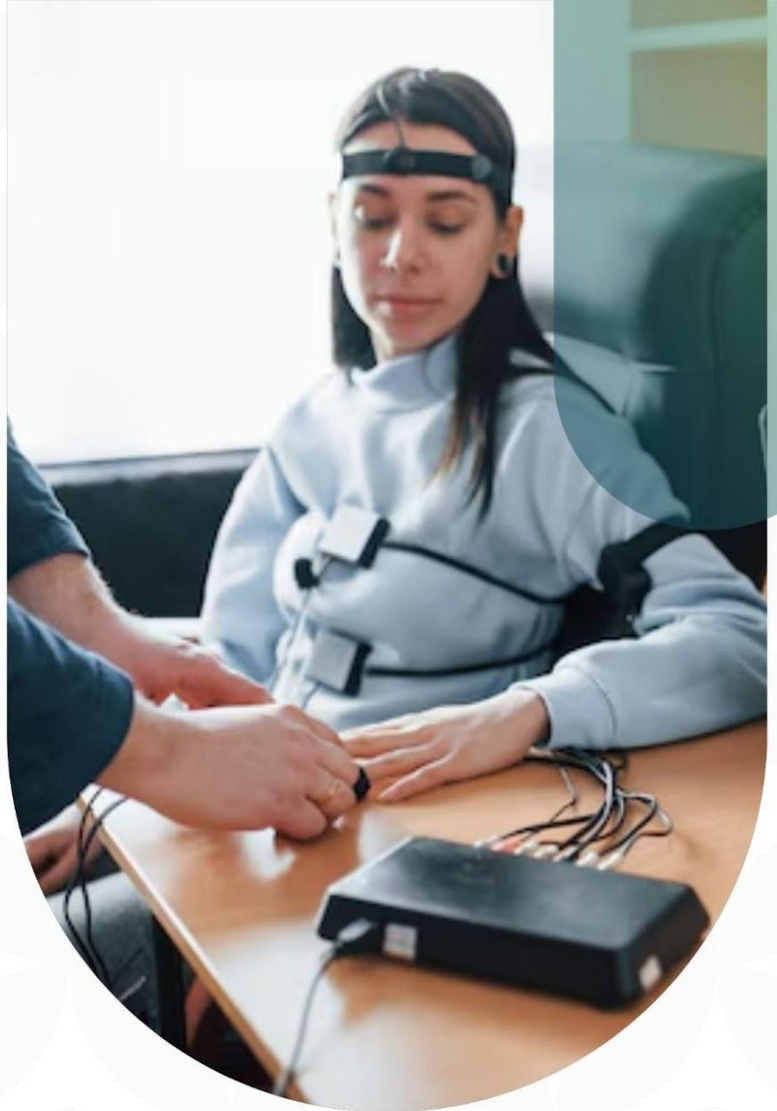




INTAN SAFETY
PT. INTAN CAHAYA MANDIRI



PROPOSAL PENAWARAN

CUSTOMER EXPERIENCE TESTER (CET) / WALK TESTER (WT) / DRIVE TESTER

Sertifikasi BNSP

DAFTAR ISI

INTRODUCTION

LATAR BELAKANG & DASAR HUKUM	2
MATERI PEMBINAAN	3

TRAINING DETAILS

METODE, WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN, PERSYARATAN	4
SKEMA PEMBINAAN & FASILITAS	5
RUNDOWN	6

TRAINING PROCEDURES

TAHAPAN REGISTRASI	7
TERMS & CONDITION	8
LEGALITAS PERUSAHAAN	9
PARTNERSHIP	10
CONTACT	11



LATAR BELAKANG

Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, terutama di industri layanan seperti telekomunikasi, perbankan, dan retail, pengalaman pelanggan (customer experience) telah menjadi tolok ukur utama keberhasilan. Pelanggan kini menuntut layanan yang tidak hanya cepat dan andal, tetapi juga konsisten dan bebas hambatan dalam setiap interaksi. Untuk memastikan kualitas layanan tetap terjaga di setiap titik kontak pelanggan, diperlukan suatu pendekatan sistematis dalam mengevaluasi pengalaman nyata yang dirasakan pelanggan di lapangan. Skema seperti Customer Experience Tester (CET), Walk Tester (WT), dan Drive Tester dirancang untuk menguji langsung layanan dan infrastruktur dari perspektif pengguna akhir, sehingga perusahaan dapat memperoleh data obyektif dan valid mengenai performa layanan secara langsung.

Seiring berkembangnya teknologi dan kompleksitas layanan, dibutuhkan tenaga ahli yang memiliki kompetensi terstandarisasi untuk melaksanakan pengujian dan analisis secara sistematis dan objektif. Oleh karena itu, sertifikasi pada skema CET/WT/Drivetesting menjadi sangat penting untuk menjamin bahwa para profesional di bidang ini memiliki kemampuan teknis, pemahaman mendalam terhadap perilaku pelanggan, serta keahlian dalam menyusun laporan yang akurat dan solutif. Sertifikasi juga memberikan pengakuan resmi atas kompetensi individu, meningkatkan kredibilitas, serta menjadi salah satu instrumen penting dalam mendorong peningkatan kualitas layanan secara menyeluruh dalam industri.

DASAR HUKUM

- ✔ *Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 637 Tahun 2016 tentang Penetapan SKKNI Kategori Informasi dan Komunikasi Golongan Pokok Telekomunikasi Bidang Optimalisasi Jaringan Seluler Sub Sistem Radio Akses*

SKKNI

Nomor 637 Tahun 2016 SKKNI Optimalisasi Jaringan Seluler

METODE

Pembinaan dilakukan secara Blended / Offline Training

- Mengulas materi dengan bahan modul
- Interaktif diskusi bersama *qualified instructor*
- Ujian Tertulis & Assesment dilaksanakan via ~~zoom meeting~~

WAKTU & TEMPAT PEMBINAAN

Pelaksanaan pembinaan dan sertifikasi Skema Customer Experience Tester (CET), Walk Tester (WT), dan Drivetester ini akan dilaksanakan pada :

Tanggal : ~~01 Januari 2025~~

Waktu : 08.00 - 16.00 WIB

Lokasi : Yogyakarta

Note : Waktu pelaksanaan dibagi menjadi 2 hari teori & 1 hari assesment

PERSYARATAN

- Pendidikan Min. D2
- Berpengalaman
- Scan Ijazah Asli
- Pass Foto Background Merah
- Surat Rekomendasi Perusahaan
- Biodata Peserta (CV)

**Persyaratan H-7 wajib terkumpul semua*

SKEMA PEMBINAAN

Sertifikasi Customer Experience Tester (CET) / Walk Tester (WT) / Drivetester BNSP



Mandiri KC Yogyakarta Sudirman
PT. Intan Cahaya Mandiri
137-00-1936357-7

Keterangan :

- ✔ Biaya belum termasuk PPN 11%
- ✔ Biaya sudah termasuk fasilitas yang kami tawarkan
- ✔ Belum termasuk penginapan peserta
- ✔ DP Minimal 50% H-3 Sebelum Training dimulai

FASILITAS

- Sertifikat Intan Safety
- Sertifikasi BNSP
- Modul
- Training Kit Eksklusif
- Souvenir Eksklusif
- Coffebreak dan Lunch (Offline)
- Meeting Room (Offline)
- *Qualified Instructor, Asesor*

HARI	PUKUL	MATERI	INSTRUKTUR
<i>Hari - 1</i>	08.00 - 16.00	● Melakukan Pengambilan Data Measurement Test ● Melakukan Pengambilan Data User Experience ● Melakukan Site Audit ● Melakukan Monitoring terkait dengan Base Station	Intan Safety
<i>Hari - 2</i>	08.00 - 16.00	● Menganalisis Alarm Networks Element On Site ● Melakukan Analisis Drivetest pada Jaringan 2G ● Melakukan Analisis Drivetest pada Jaringan 3G ● Melakukan Analisis Drivetest pada Jaringan 4G	Intan Safety
<i>Hari - 3</i>	08.00 - 16.00	● Ujian Assesmen	LSP

RUNDOWN

TAHAPAN REGISTRASI



Peserta Menghubungi Kontak Admin

Peserta melakukan pendaftaran dengan mengisi formulir yang diberikan oleh Customer Relationship Specialist (CRS)



Peserta Melakukan Pembayaran DP / Pelunasan

Sebagai tanda booking seat dan fix mengikuti pelatihan peserta wajib melakukan pembayaran DP / Pelunasan H-3



Melakukan Konfirmasi Pembayaran

Konfirmasi kepada CRS dengan mengirimkan bukti transfer DP atau Pelunasan



Konfirmasi Keikutsertaan

Peserta akan menerima konfirmasi running pelatihan dan gabung dalam grup whatsapp pelatihan



Peserta Mengikuti Pelatihan

Peserta wajib mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan sampai kegiatan selesai

TERMS & CONDITION

Reschedule / Cancel Pelatihan

- ✔ Dikarenakan ada minimal kuota kami untuk dapat menyelenggarakan pembinaan, maka informasi reschedule kegiatan akan disampaikan selambat-lambatnya pada H-3 pelatihan.
- ✔ Peserta yang sudah DP dapat mengajukan refund 100% hanya apabila kami tidak melaksanakan training sesuai jadwal.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training atas kehendak pribadi pada H-1 kegiatan biaya DP tidak dapat dikembalikan atau hangus.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training pada H-1 kegiatan dan tidak membayar DP maka membayar biaya admin dengan berkomunikasi langsung customer relationship specialist.
- ✔ Proses Refund biaya administrasi bisa komunikasi langsung ke customer relationship specialist.

Remedial Ujian & Tidak Lulus

- ✔ Hasil evaluasi dan penilaian ketika ujian adalah sepenuhnya keputusan dari pihak Asesor dan LSP terkait.
- ✔ Apabila peserta dinyatakan belum kompeten saat assesment, maka peserta harus mengikuti assesment kembali*.
- ✔ Apabila peserta dinyatakan belum kompeten, maka dikenakan biaya dan assesment kembali dilaksanakan di batch selanjutnya*.
- ✔ Sertifikat akan diberikan kepada peserta yang sudah dinyatakan kompeten oleh asesor dan LSP. (proses penerbitan sertifikat sekitar 1-2 Bulan)

LEGALITAS PERUSAHAAN

PT. INTAN CAHAYA MANDIRI

- ✔ **Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor 66.577.903.9-542.001
- ✔ **Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor S-448PKP/WPJ.23/KP.0103/2021
- ✔ **Keputusan Menteri Hukum dan HAM**
**Kantor Cabang Yogyakarta*
Nomor AHU-0030774.AH.01.11.Tahun 2020
- ✔ **Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)**
Nomor 503.09/2-0255/BPMPPT/PM--00/III2014
- ✔ **Tanda Daftar Perusahaan**
Nomor 100714611456
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Juru Las**
Nomor 5/694/AS.01.02/VII/2024
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Pesawat Angkat & Angkut**
Nomor 5/612/AS.01.02/VI/2023

PARTNERSHIP



HEAVY EQUIPMENT RENTAL & CONSTRUCTION



KONTAK .

Telepon :

0274 - 4297535

Website :

www.intancahayamandiri.com

Email :

xxxx @intancahayamandiri.com

Whatsapp :

08 xxxxxxxx

Alamat :

Jl. Panggunan Asri No.37, RT.003/RW.033, Mayaan,
Trihanggo, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55291