



**INTAN SAFETY**  
PT. INTAN CAHAYA MANDIRI



**COVER**  
**RRRRRRR**

**RRRRRRR**

**PROPOSAL PENAWARAN**

**LEADERSHIP &  
PROBLEM SOLVING**

**Non Sertifikasi**



# DAFTAR ISI

## INTRODUCTION

LATAR BELAKANG	2
MATERI PEMBINAAN	3

## TRAINING DETAILS

METODE, WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN	4
SKEMA PEMBINAAN & FASILITAS	5
RUNDOWN	6

## TRAINING PROCEDURES

TAHAPAN REGISTRASI	7
TERMS & CONDITION	8
LEGALITAS PERUSAHAAN	9
PARTNERSHIP	10
CONTACT	11

“

# LATAR BELAKANG

JUDUL MATERI	RINCIAN MATERI
The Modern Leader's Mindset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolusi peran pemimpin: dari boss menjadi coach.</li> <li>• Memahami kekuatan pengaruh (influence) vs. kekuasaan (power).</li> <li>• Peran pemimpin terhadap engagement &amp; kinerja tim</li> <li>• Prinsip komunikasi kepemimpinan: kejelasan tujuan, konsistensi, empati, dan accountability</li> <li>• Self-assessment: Gaya kepemimpinan dominan Anda (Instrument assessment singkat).</li> </ul>
Emotional Intelligence for Effective Leadership	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memahami 4 komponen EQ: Kesadaran Diri, Manajemen Diri, Kesadaran Sosial, dan Manajemen Hubungan.</li> <li>• Teknik mengenali dan mengelola emosi pribadi di bawah tekanan.</li> <li>• Membaca emosi dan kebutuhan tersirat (unspoken needs) anggota tim.</li> </ul>
The Art of Active & Empathetic Listening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 level mendengar, teknik bertanya, parafrase, dan menutup loop.</li> <li>• Latihan: coaching-style one-on-one; menangani resistensi.</li> </ul>
Merancang Pesan Pemimpin yang Jelas & Singkat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kerangka 5-Langkah: Task &amp; Purpose → Information → Plan → Action → Review.</li> <li>• Struktur pesan ringkas, headline-first, dan follow-up untuk memastikan pemahaman</li> </ul>
The Framework of Powerful Feedback	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan Positive Feedback yang memotivasi dan spesifik.</li> <li>• Memberikan Constructive Feedback yang membangun, bukan menjatuhkan (Menggunakan model SBI: Situation-Behavior-Impact).</li> <li>• Role-play: Praktik sesi pemberian umpan balik yang sulit.</li> </ul>
Coaching for Performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbedaan antara Coaching, Mentoring, dan Directing.</li> <li>• Model coaching praktis GROW (Goal, Reality, Options, Will) untuk membimbing tim.</li> <li>• Praktik sesi coaching singkat untuk mengatasi tantangan kerja sehari-hari.</li> </ul>
Managing Difficult Conversations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengidentifikasi percakapan yang berpotensi sulit (konflik, underperformance, perubahan kebijakan).</li> <li>• Strategi mempersiapkan dan memimpin percakapan sulit agar tetap produktif.</li> <li>• Teknik de-escalation untuk meredakan ketegangan dan emosi.</li> </ul>
Feedback & Evaluasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulasi (Action Plan) Leadership Behavior &amp; Communication</li> <li>• Feedback dari fasilitator dan rekan peserta</li> <li>• Evaluasi</li> </ul>

# MATERI PEMBINAAN

## METODE

## WAKTU & TEMPAT PEMBINAAN

## INSTRUKTUR

# SKEMA PEMBINAAN



Mandiri KC Yogyakarta Sudirman  
PT. Intan Cahaya Mandiri  
137-00-1936357-7

Keterangan :

- ✔ Biaya belum termasuk PPN 11%
- ✔ Biaya sudah termasuk fasilitas yang kami tawarkan
- ✔ Belum termasuk penginapan peserta
- ✔ DP Minimal 50% H-3 Sebelum Training dimulai

## FASILITAS

HARI	PUKUL	MATERI	INSTRUKTUR
<i>Hari - 1</i>	08.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The Modern Leader's Mindset</li> <li>• Emotional Intelligence for Effective Leadership</li> <li>• The Art of Active &amp; Empathetic Listening</li> <li>• Merancang Pesan Pemimpin yang Jelas &amp; Singkat</li> </ul>	Intan Safety
<i>Hari - 2</i>	08.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The Framework of Powerful Feedback</li> <li>• Coaching for Performance</li> <li>• Managing Difficult Conversations</li> <li>• Feedback &amp; Evaluasi</li> </ul>	Intan Safety



# RUNDOWN

# TAHAPAN REGISTRASI



## Peserta Menghubungi Kontak Admin

Peserta melakukan pendaftaran dengan mengisi formulir yang diberikan oleh Customer Relationship Specialist (CRS)



## Peserta Melakukan Pembayaran DP / Pelunasan

Sebagai tanda booking seat dan fix mengikuti pelatihan peserta wajib melakukan pembayaran DP / Pelunasan H-3



## Melakukan Konfirmasi Pembayaran

Konfirmasi kepada CRS dengan mengirimkan bukti transfer DP atau Pelunasan



## Konfirmasi Keikutsertaan

Peserta akan menerima konfirmasi running pelatihan dan gabung dalam grup whatsapp pelatihan



## Peserta Mengikuti Pelatihan

Peserta wajib mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan sampai kegiatan selesai

# TERMS & CONDITION

## *Reschedule / Cancel Pelatihan*

- ✔ Dikarenakan ada minimal kuota kami untuk dapat menyelenggarakan pembinaan, maka informasi reschedule kegiatan akan disampaikan selambat-lambatnya pada H-3 pelatihan.
- ✔ Peserta yang sudah DP dapat mengajukan refund 100% hanya apabila kami tidak melaksanakan training sesuai jadwal.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training atas kehendak pribadi pada H-1 kegiatan biaya DP tidak dapat dikembalikan atau hangus.
- ✔ Peserta yang cancel atau batal mengikuti training pada H-1 kegiatan dan tidak membayar DP maka membayar biaya admin dengan berkomunikasi langsung customer relationship specialist.
- ✔ Proses Refund biaya administrasi bisa komunikasi langsung ke customer relationship specialist.

# LEGALITAS PERUSAHAAN

## PT. INTAN CAHAYA MANDIRI

- ✔ **Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)**  
*\*Kantor Cabang Yogyakarta*  
Nomor 66.577.903.9-542.001
- ✔ **Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak**  
*\*Kantor Cabang Yogyakarta*  
Nomor S-448PKP/WPJ.23/KP.0103/2021
- ✔ **Keputusan Menteri Hukum dan HAM**  
*\*Kantor Cabang Yogyakarta*  
Nomor AHU-0030774.AH.01.11.Tahun 2020
- ✔ **Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)**  
Nomor 503.09/2-0255/BPMPPT/PM--00/III2014
- ✔ **Tanda Daftar Perusahaan**  
Nomor 100714611456
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Juru Las**  
Nomor 5/694/AS.01.02/VII/2024
- ✔ **Surat Kep. Pembinaan K3 Pesawat Angkat & Angkut**  
Nomor 5/612/AS.01.02/VI/2023

# PARTNERSHIP



# KONTAK .

Telepon :

Website :

Email :

Whatsapp :

Alamat :



